

6 § HANKINTAPÄÄTÖS, STF-VALMENNUS KANNUS

Interreg SYSTOUR -hanke

Maakuntajohtajan päätös § 6

Interreg SYSTOUR -hankkeen lähtökohtana on näkemys matkailusta alueen vetovoimaisuutta lisäävänä tekijänä. SYSTOUR-hankkeen tavoitteena on edistää kestävästä matkailusta maaseutumaisilla alueilla ja tukea alueiden elinvoimaisuutta. Hankkeen pääteemoja ovat saavutettavuuden kehittäminen, digitaalisten yhteyksien kehittäminen ja alueiden erityispiirteiden esiintuominen yhteistyössä alueen matkailutoimijoiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Hanke on käynnissä 1.3.2023 – 31.5.2027.

Matkailustrategiassa ja toimenpidesuunnitelmassa 2024–2025 on mainittu sekä *matkailuliiketoimintaa tukevien koulutusten järjestäminen* että *kestävän matkailun esiintuominen maakunnassa*. Eriksseen on vielä mainittu *Sustainable Travel Finland -polku*, jota yrityksille tulisi opastaa, sekä *tavoitteena STF-status maakunnalle*. STF-status tarkoittaa, että 51 % maakunnan matkailutoimijoista on saavuttanut STF-merkin.

STF – ohjelma on maksuton ohjelma, joka ohjaa ja tukee yrittäjää oman toimintansa ohessa kiinnittämään huomiota vastuullisuuteen ja kestäväan toimintaan. Ohjelma on jaettu seitsemään osioon, jotka toimija suorittaa omaan tahtiinsa. Ohjelman aikana toimija myös hankkii haluamansa sertifiointin (esim. EkoKompassi). STF-merkki on rakennettu myös pk-yrityksille sopivaksi ja niin, että siinä tehdyt toimenpiteet tukevat samalla mm. vastuullista viestintää ja liiketoimintaa. STF-merkin avulla yrittäjä voi mm. tavoittaa uusia asiakasryhmiä ja parantaa markkinointiaan, eli merkkiä ei suoriteta vain sen suorittamisen vuoksi. Esitys STF-polun hyödyntämisestä ja tuesta yrityksille on annettu sekä Keski-Pohjanmaan matkailustrategiassa että Keski-Pohjanmaan liiton rahoittamassa MAYKO-hankkeessa jo 2020.

Syys- ja lokakuussa 2024 on järjestetty kaksi STF-valmennusta Kokkolassa ja Kaustisella. Valmennuksiin osallistui 23 toimijaa. Valmennuksista kerättiin palautetta NPS-indeksillä, joka mittaa palvelulle annetun arvonsanan (1–10) perusteella suositteluhaluutta niin, että luku on positiivinen, jos vastaajien antaman palautteen keskiarvo on yli 9. NPS indeksiä, joka on yli 30, pidetään keskiarvoa suurempana asiakastyytyväisyytenä. Palautteen perusteella syksyn valmennus koettiin tarpeelliseksi (NPS 38) ja se auttoi yrityksiä tekemään tärkeitä vastuullistoimenpiteitä (NPS 50). Vastanneista 62,5 % pyrkii hakemaan STF-merkkiä yritykselleen vuoden 2025 aikana.

Syksyn valmennuksissa valmentajan toimi kilpailutuksessa edullisimman kokonaistarjouksen jättänyt Visit Finlandin akatemiavalmentaja Juho Ikonen.

Visit Kannuksella on tarkoitus hakea STF-merkkiä vuonna 2025. STF-merkistä ja vastuullisuuden merkityksestä on Kannuksessa aktiivisesti keskustellut myös alueen toimijoiden kanssa. Kannuksen alueella ja Lestijoen varrella on lukuisia ammattitaitoisia ravitsemus-, majoitus- ja elämyspalveluiden tarjoajia. Näin ollen matkailun kehittämisen toiminnassa on mukana paljon toimijoita, joilla on vahva tahtotila oman toiminnan vastuullistuksen kehittämiseen.

Vuonna 2024 on yhdessä arvioitu, että alue hyötyisi merkittävästi vastaavasta alueellisesta STF-valmennuksesta, jonka voisi toteuttaa vastaavasti kuin syksyllä aikaisemmin järjestetyt kokonaisuudet. Koska Kannuksella on yrityksiä suhteellisen vähän, on kaupungilla hyvät mahdollisuudet myös koko alueen STF-merkkiin, joka on Suomen laajuisesti merkittävä etappi ja lisää koko alueen vetovoimaisuutta.

Kannuksen ja Lestijoen matkailua voidaan lisäksi lähteä edelleen kehittämään esimerkiksi kannustamalla yrittäjiä STF-sertifiointiin niin, että jokivarrelle voidaan luoda matkailuyrittäjien ja Yrityskannuksen tuella ns_ Vastuullisen joki/kalastusmatkailun reitti.

Esitetään, että osana Interreg SYSTOUR-hanketta järjestetään Kannuksessa STF-työpajavalmennus keväällä 2025.

Interreg SYSTOUR-hankkeessa on rahoitusta kestävästä kehitystä tukeviin valmennuksiin. Valmentajan koulutusmaksut esitetään korvattavan SYSTOUR-hankkeesta, sillä kestävä kehityksen edistäminen on olennainen osa hankkeen sisältöä.

Koska valmentajan Juho Ikonen tarjous oli syksyllä 2024 edullisin, esitetään, että työpaja tilataan samalta valmentajalta hintaan 1990 euroa (alv 0) + matka- ja majoituskulut edullisimman vaihtoehdon mukaan.

Alla yhteenveto syksyllä 2024 tarjouksen jättäneistä valmentajista.

Yritys	Sisältö	Kokonaisuuden yhteishinta
Juho Ikonen, Doama Solutions	Neljä kolme tunnin kokonaisuutta, jotka toteutetaan kahtena	1990 € alv 0

	kuuden tunnin valmennuspäivänä	
Hanna Liappis, Päivi Suutari	3 x 3,5h (Kaksi hybridiä ja yksi etätö-paja), välitehtävät työpajojen välillä	8900€ alv 0
Anu Nylund, Mood of Finland	3x 6h valmennusta (lähi tai hybridi)	5640€ alv 0

Hallintojohtajan esitys:

Esitän, että alueellinen STF-valmennus tilataan Doama Solutions Oy:ltä.

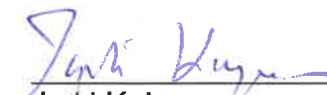
Työpajat järjestetään keväällä 2025 Kannuksessa kahtena lähipäivinä, joihin lisäksi kuuluu osallistujien etenemisen seuranta sekä yhden tunnin Teams- aloitusinfo.

Maakuntajohtajan päätös:

Hyväksyn esityksen.

3.2.2025

Menokohta 1523 4360



Jyrki Kaiponen
maakuntajohtaja

Toimivalta

Hankintaohje / Liiton pelisäännöt

OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Kieltojen perusteet

Päätöksistä, jotka koskevat vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa tehdä kuntalain 136 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.

Päätöksestä, josta voidaan tehdä kuntalain 134 §:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, ei saa hakea muutosta valittamalla.

Hallintolainkäyttölain 5 §:n perusteella valitusta ei voida tehdä, ellei päätöksellä tarkoiteta toimenpidettä, jolla asia on ratkaistu tai jätetty tutkittavaksi ottamatta.

Myös muussa lainsäädännössä voi olla muutoksenhakuun liittyviä kieltoja (mm. markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvassa asiassa ei saa valittaa kuntalain nojalla sillä perusteella, että päätös on julkisista hankinnoista annetun lain vastainen; virka- ja työehtolainsäädännön mukaan päätöksestä ei voida valittaa, mikäli neuvottelumenettely on vaihtoehtona).

Oikaisuvaatimusviranomaisen ja -aika

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, osoite, postiosoite ja s-postiosoite:

**Keski-Pohjanmaan liitto, maakuntahallitus, Rantakatu 14,
67100 Kokkola**

kirjaamo@keski-pohjanmaa.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.